

## Annexe 10 : Questionnaire de satisfaction

### Programme personnalisé d'accompagnement à l'insertion professionnelle

Nom et prénom (facultatif) : ..... Ville/établissement : .....

- ☐ PPAIP individuel Date de l'enquête : .....
- ☐ PPAIP collectif, préciser thème de l'atelier suivi : .....

#### Comment avez-vous connu le dispositif PPAIP ?

- ☐ Bouche à oreille      ☐ CPIP      ☐ France Travail/mission locale  
☐ Affichage      ☐ RLE/RLFP      ☐ Psychologue PEP  
☐ Autres, préciser : .....

Pas  
concerné

Pas du  
tout  
satisfait

Pas  
vraiment  
satisfait

Plutôt  
satisfait

Tout à fait  
satisfait

#### Votre avis sur le contenu du programme :

Cet accompagnement m'a permis de mieux me connaître					
J'ai pris conscience de : mes compétences, mes qualités, mes points forts et mes					
J'ai pu développer mes connaissances sur les dispositifs de formation et d'emploi					
J'ai réalisé mon CV					
J'ai travaillé sur mon image et sur ma façon de communiquer					
Je me sens plus autonome dans mon parcours d'insertion professionnelle					
J'ai plus confiance en moi suite à cet accompagnement					
Je suis capable de me présenter à un entretien et de valoriser mes compétences					
Cet accompagnement m'a permis de construire un projet professionnel réaliste					
J'ai défini un plan d'actions avec des étapes pour réaliser mon projet					
J'ai identifié les différentes démarches à accomplir pour réaliser mon projet					
Un bilan détaillé de mon accompagnement m'a été remis lors du dernier	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON				
Une synthèse de mon accompagnement est remise au SPIP. J'en ai été informé :	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON				

#### Votre avis sur le déroulement du programme :

La durée de l'accompagnement et des ateliers m'a convenu					
Le matériel et la documentation utilisés étaient adaptés et suffisants					
J'ai été informé(e) de l'identité du financeur de ce programme	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON				

#### Votre avis sur l'accompagnement dont vous avez bénéficié :

La/le conseiller(e) en orientation était disponible pour répondre à mes questions					
J'ai obtenu du soutien de sa part quand j'en ai eu besoin					
Pour m'aider, on m'a donné des explications et des exercices différents					
Les explications données, les documents utilisés et les exercices étaient clairs					
J'ai passé des tests avec la / le psychologue du travail					
La / le psychologue du travail m'a restitué les tests en entretien individuel					

Avez-vous rencontré des difficultés pendant cet accompagnement ? : ☐ OUI    ☐ NON    Si OUI, lesquelles ? :  
.....

Est-ce que vous recommanderiez le PPAIP ? : ☐ OUI    ☐ NON    Si NON, pourquoi ? :  
.....

Quels sont les **points forts** du programme selon vous :

Quels sont les **points faibles** du programme selon vous :